

**INFORME A LA
ASAMBLEA GENERAL
DE AFILIADOS**

FENALCO BOLÍVAR

Noviembre de 2015

JUNTA DIRECTIVA

Carlos Gedeón Juan

Presidente

Víctor Juan Yacamán Giacomán

Primer vicepresidente

Amaury Román Castañeda

Segundo vicepresidente

José Henrique Rizo Delgado

Dionisio Vélez White

Antonio Araujo De La Espriella

Carmelo Cuesta Cordero

Federico Vega Pérez

Fredy López Vergara

Alberto Lorduy Tarón

Juan Alberto Chaljub Chaljub

Juan Pablo Cepeda Faciolince

Luis Eduardo Del Portillo

Mauricio Villegas Gerdts

EMPLEADOS DE FENALCO

Rafael Núñez Guzmán

Alyda Landinez caballero

Alexander Pedroza Pérez

Brenda Inés Díaz Baena

Luz Marina García

Bernabella Ramos machado

Diana Jaller Bustillo

Ingermina Díaz martelo

Laura Marrugo Canabal

Luz Adriana Quintana Martínez

María Claudia Paternina

Mireisis Ricardo Orozco

William Vanegas García

Monica Fadul Rosa

Orden del Día

- 1- Verificación del quórum.
- 2- Aprobación del orden del día.
- 3- Himno de la República de Colombia.
- 4- Instalación de la Asamblea por parte del señor Presidente de Junta Directiva.
- 5- Lectura del Acta de Comisión Aprobatoria del acta de Asamblea de 2014.
- 6- Presentación del informe de gestión 2014 por parte de la Dirección Ejecutiva.
- 7- Informe del revisor fiscal.
- 8- Presentación y aprobación de estados financieros a diciembre 31 de 2014.
- 9- Elección miembros junta directiva 2015-2017
- 10- Elección del revisor fiscal (principal y suplente). Asignación de honorarios.
- 11- Lectura y aprobación del acta

ACTA DE APROBACIÓN DE LA ASAMBLEA GENERAL DE AFILIADOS 2014

En la ciudad de Cartagena de indias, a los diez y siete (17) días del mes de octubre de 2014, se reunieron para impartir aprobación del acta de asamblea de afiliados Fenalco seccional Bolívar 2014, celebrada el 19 de agosto del presente año, los señores comisionados RICARDO IBARRA, MAURICIO RUIZ Y LEONARDO LOAIZA, quienes encontrando su texto conforme a lo acaecido en la misma le imparten aprobación en todas sus partes.

En constancia firman,

RICARDO IBARRA MAURICIO RUIZ LEONARDO LOAIZA

Original firmado

PALABRAS DEL PRESIDENTE DE JUNTA CARLOS GEDEÓN JUAN

AGOSTO 20 DE 2015

Apreciados afiliados:

Reciban un cordial saludo de bienvenida a la asamblea anual de afiliados de la seccional Bolívar. Desde ya, gracias por su compromiso con la gestión del gremio más democrático del país, el cual trabaja con el apoyo de todos en la construcción permanente de un mejor país, con solidaridad y sostenibilidad.

Este año, el gremio al que pertenecemos los grandes, los chicos, los emprendedores, alcanza el nada despreciable aniversario número 70 de su acto fundacional, lo que constituye una razón adicional para reflexionar sobre nuestra misión y aprovecharlo en un gesto simbólico, para reafirmarnos en los compromisos gremiales que nos asisten.

Como es de rigor estatuario, se impone en esta reunión, la principal del gremio a nivel seccional, presentarles a ustedes, informes consolidados de gestión y financiero de la seccional, para que de manera integral, conozcan hacia donde se han enfocado los esfuerzos y bajo que lineamientos estratégicos, se ha desarrollado la acción gremial y cuáles son sus resultados más relevantes, que como bien podrán observar, están enmarcados en un programa de calidad, que nos ha permitido año tras año y desde el 2007, observar los criterios necesarios para mantener la certificación de nuestros procesos. Es importante además señalar, que el gremio tiene también un compromiso claro con las mejores prácticas de gobierno, y es así podemos decir que hemos adoptado un Código de Buen Gobierno y Ética y estaremos por vez primera entregando además del informe de gestión y financiero un informe de Gobierno Corporativo. Vale decir también, que nos encontramos en proceso de adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas “ iniciativa que promueve el compromiso del sector privado, sector público y sociedad civil a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción, así como contribuir a la consecución de los objetivos de desarrollo de Naciones Unidas y la nueva agenda Objetivos de Desarrollo Sostenible”. Si queremos desde el gremio proponer mejoras continuas a

las empresas en estos ámbitos, el ejemplo es nuestra carta de presentación.

El 2014 en materia económica, terminó decorosamente. Las ventas del comercio contribuyeron a ello y al empleo. 1 de cada 4 lo genera el sector. El petróleo y su precio comenzó a descender y los menores ingresos al fisco nacional obligó a una nueva reforma tributaria, y no tenemos dudas que vendrán más. El Gobierno nombró una comisión de alto nivel para proponer esa reforma estructural que hemos reclamado tanto. Y sin duda podrá lograrse esa parte, pero las cifras son elocuentes y tendremos que estar atentos a ver que proponen, esperemos que no se ponga en jaque la competitividad

El optimismo que revelaban antaño nuestras encuestas, ya no es tan vital. Todos, gobiernos y empresarios, tendremos que hacer mayores esfuerzos. Además no perdamos de vista que estamos abocados a una época de postconflicto, una paz que es costosa y que sin duda vamos a pagar entre todos.

Fenalco desde el nivel central y regional y de manera constante intervino en todos los asuntos de la vida nacional; en los aspectos de las leyes, la economía y de la paz, influyendo de manera certera en todo estos ámbitos.

Hoy nadie puede ocultar, que gracias a la fuerza, que representa la unión de miles de comerciantes colombianos, FENALCO es en el concierto nacional y local, una voz que se escucha. Gracias a todos por apoyar y creer en este esfuerzo.

A continuación escucharemos el informe que presenta la directora, que muestra la realidad del trabajo que se ha adelantado y que esperamos sea de su satisfacción. Es la consolidación de un trabajo que también ha sido llevado día a día a su conocimiento, pues hemos venido profundizando las acciones comunicacionales para que todos estén informados lo más pronto posible de los asuntos de su interés. Los invito a su lectura detenida. Cada actividad que allí se detalla, pudo realizarse porque hoy, como hace 70 años, los comerciantes de Colombia creen que unidos es mejor.

Quiero finalmente invitarles a que esta noche compartamos la celebración de estos 70 años en la gala de los mejores, donde el gremio distingue a empresas y empresarios esforzados de la ciudad, y donde también entregaremos el premio a la innovación en el comercio.

Deseo terminar agradeciendo de manera especial a todos y cada uno de los miembros de la Junta, que con su esfuerzo y su dedicación han acompañado el trabajo de la seccional y el mío propio, permitiendo con el alcanzar nuestras metas comunes.

Gracias de nuevo a todos por su compromiso y gracias por estar presentes en esta asamblea ordinaria de Fenalco 2015- 70 AÑOS.

Carlos Gedeón Juan
Presidente Junta Directiva

**SALUDO DE LA DIRECTORA EJECUTIVA A LA HONORABLE
ASAMBLEA DE AFILIADOS EN LOS 70 AÑOS DE LA FUNDACIÓN DEL
GREMIO**

Fenalco, el gremio más representativo y democrático de Colombia, ve la luz en el año de la terminación de la segunda conflagración mundial, la más destructiva de todas por la pérdida de vidas humanas, como por la devastación económica y por los grandes daños al patrimonio universal.

Los comerciantes de Colombia no podían ser ajenos a los grandes cambios de la postguerra. El sector conformado por forjadores de empresa venidos de muchas partes del mundo, no se quedó atrás en ese proceso de transformación que siguió a esta etapa terrible de la humanidad.

Los líderes del comercio de entonces, conscientes de su responsabilidad con el país, encontraron que la más eficiente forma de trascender la realidad nacional era despertando la solidaridad por la actividad unida de la defensa de sus intereses.

Han transcurrido ya catorce lustros desde que un destacado grupo de comerciantes, en legítima defensa de sus intereses, decidió la creación de un gremio que se ha ganado con su ejercicio ponderado de representación, el reconocimiento del Estado y de la comunidad. Ese desempeño ha sido posible gracias al apoyo de miles de empresarios que han creído y creen que solos no es posible alcanzar las grandes exigencias que el desarrollo del país y la economía demandan, así como también por aquellos que han deferido su trabajo y su conocimiento al cumplimiento de los objetivos del gremio.

Fueron sus fundadores en la ciudad de Cartagena los señores Roberto Lequerica, Vicente Martínez Martelo, José Vicente Mogollón, Esteban de Pombo y José Tawil. Gracias a su compromiso, la Federación se estableció en la región.

En estos 70 años Fenalco cuenta con orgullo una historia pródiga en acciones y en reconocimientos de sus dirigentes pues muchos han sido convocados a los largo de ellos al gobierno del país en todos sus niveles territoriales.

La defensa infatigable de la democracia, unida a la libertad de empresa y a la propensión por su desarrollo, bajo un esquema de respeto al bienestar



común, han sido las pautas que marcan su accionar. Un conjunto de creencias y valores han ido conformando la misión del gremio y de sus afiliados bajo la orientación de líderes comprometidos con la marcha del país, contando en la actualidad con casi 18.000 empresas afiliadas, más de 65.000 establecimientos de comercio y 120.000 pequeños comercios de barrio que lo sostienen.

Es época, como todas, para dar gracias especiales a todo nuestro apreciado afiliado por su compromiso. Continuamos contando con él por los próximos 70 años. A nuestra junta directiva y a todos y cada uno de los funcionarios gremiales los que me acompañan con su noble y diligente esfuerzo y que como yo, sin duda alguna, se sienten honrados de trabajar en Fenalco.


Muchas gracias.

Monica Fadul Rosa

GESTION GREMIAL

<p>JORNADAS SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Se convocó a la SIC a fin de realizar el día 28 de marzo dos eventos para afiliados y empresarios en dos sitios de la ciudad, con el fin de tratar asuntos referidos a la Promoción de la Competencia y Estatuto del Consumidor.
<p>SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO SIC MÓVIL</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyamos en la realización de 4 sesiones con la Superintendencia de Industria y Comercio, 3 de ellas específicas para los sectores turismo, automotores y centros comerciales y grandes superficies. • Las oficinas del Gremio, fueron sede de trabajo del organismo nacional esa semana.
<p>PROYECTO DE ACUERDO DE ENDEUDAMIENTO PÚBLICO DISTRITAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sugerimos al Concejo y a la Administración gestionara con la Banca Comercial un plazo mayor a 6 años, considerando que en futuros gobiernos se requerirá contar con disponibilidad de caja para la ejecución de sus propios planes de desarrollo pues esto extendería el plazo para el pago de capital de la deuda y aliviaría la restricción de recursos de ICLD para inversión. • Se sugirió entonces al Honorable Concejo autorice no una operación de crédito por \$250,000 millones de pesos, sino un cupo de endeudamiento por este mismo valor por 1 año.
<p>PICO Y PLACA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo, aplicación y tabulación encuesta percepción Pico y Placa en la ciudad de Cartagena, la cual sirvió de base para el pronunciamiento gremial a través del CGB, que apoyó a Fenalco en este aspecto.

<p>ORDENAMIENTO TERRITORIAL POT</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Complementación del expediente urbano, especificando además la forma como los gremios pueden participar de esa complementación. 2. Cronograma de Ejecución de la revisión del POT, indicando: Las etapas en que se desarrollará la revisión. Alcance de cada una de las etapas y las Entidades que participarían en el desarrollo de la misma y hacen parte esencial del cumplimiento de la programación. Fecha final de la revisión del POT 3. Metodología que utilizará el Distrito para la socialización, y mecanismos de participación de los Gremios en cada una de las etapas.
<p>RETO PYME</p> 	<p>Con el objetivo de fortalecer las capacidades de innovación de las pymes en Cartagena y Bolívar, Fenalco seccional Bolívar en alianza con la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, ponen a disposición de la comunidad empresarial desde el proyecto “Reto Pyme”, Sin innovar es imposible crecer.”</p>
<p>ADOPCIÓN DEL PLAN ESPECIAL DE MANEJO Y PROTECCIÓN DEL CENTRO HISTORICO PEMP</p>	<p>Se solicitó formalmente al señor alcalde, procediera a realizar un ejercicio de socialización del contenido del proyecto del PEMP del Centro Histórico, en el cual el gremio intervino durante varios años y que aún hoy no ha sido expedido. Este tema después de muchos años luchándolo solo el gremio, también recobra importancia para el CGB, dado el tema, especialmente de la búsqueda por parte del Gobierno Nacional de incluir el predio que ocupa la Base Naval en el área de influencia del mismo.</p>

<p>PROYECTO DE REFORMA DEL ESTATUTO TRIBUTARIO DISTRITAL</p>	<p>Se trabajó durante 6 meses en este asunto, con la Administración Distrital y el Concejo, teniendo finalmente que el proyecto de acuerdo, fue retirado en dos ocasiones por el gobierno.</p> <p>Vale señalar que muchas de nuestras preocupaciones frente a la actividad del comercio fueron acogidas, pero quedaron pendientes asuntos alrededor del predial e incentivos tributarios a la generación de empleo y creación de empresas.</p>
<p>IMPOSICIÓN DE LEY SECA</p>	<p>Se solicitó y se logró que no se ampliara más allá de lo estrictamente necesario la ley seca en el territorio del distrito con ocasión de las elecciones y se respetaran las disposiciones del Gobierno Nacional.</p>
<p>ESTABLECIMIENTOS GOLODRINA</p>	<p>Nuevamente trabajamos con la Secretaria del Interior para promover una campaña que impida que estos establecimientos lleguen a la ciudad a lucrarse de la mejor y necesaria temporadas de fin de año.</p>
<p>REGLAMENTACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS RESISUALES PARA APROVECHAMIENTO EVENTUAL</p> 	<p>Fue finalmente aprobada en el Concejo Distrital, la reglamentación por la cual el gremio trabajó.</p> <p>El gremio solicitó la definición por parte del distrito de cuáles son esos espacios. Terminado el 2014 no se habían expedido los decretos reglamentarios.</p> <p>Se solicitó a Electricaribe y Alumbrado Público sobre energía para plaza Joe Arroyo, mudanza de ostreros.</p>

**FORO EL
ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y EL
DESARROLLO EN
CARTAGENA: BALANCE
Y PERSPECTIVAS.**



Fenalco Bolívar y el IDE de la UTB, convocamos un foro, en la perspectiva del proceso de modificación de algunos de los componentes del POT Distrital.

En dicho foro , se llegó entre otras, a las siguientes conclusiones:

El objetivo del ordenamiento territorial es el desarrollo socio económico y su sola promulgación genera consecuencias de múltiples connotaciones. A su vez, los planes de ordenamiento territorial son instrumentos de construcción democrática pero, ante todo técnica. Ello impone un grado de conocimiento sobre el tema y por ello la participación debe cualificarse.

En los procesos de construcción de los planes de ordenamiento deben dejarse adecuadamente reflejados los asuntos ambientales, de sostenibilidad y empresariales.

Se evidencia de ese proceso de actualización del expediente urbano, que es bastante poco lo que se ha alcanzado del POT, alrededor del 25%.

Tenemos enormes limitaciones para alcanzar objetivos comunes. Se evidencia una gran frustración frente a hacer realidad los instrumentos de planeación local, los cuales han sido construidos en función de nuestras apuestas productivas reales. Se construyen pero no se ejecutan.

Se dice que vivimos frustrados frente a la planeación y necesitamos una institucionalidad fuerte que hoy por hoy no tenemos.

Se evidenció en las deliberaciones de este Foro que, además, el POT actual es violado constantemente por miembros de todos los estamentos de la sociedad, por conocimiento o desconocimiento del mismo y por la deliberada acción de quienes quieren ganar ventajas que no están permitidas.

No hemos tenido suerte tampoco con gobiernos sucesivos – hemos tenido 11 alcaldes en los años de vigencia del POT – que no han sabido dar continuidad a muchos procesos. En esas circunstancias de precariedad institucional no hay sociedad que avance ni recurso que alcance. También se han tomado decisiones que modificaron el contenido del POT, sin que ello fuera permitido.



**SEGURIDAD
CIUDADANA Y
RELACIONES CON LA
INSTITUCIÓN POLICIAL**

- Recibimos a la DIJIN Nacional para revisar la percepción regional frente a la seguridad.
- Iniciamos las jornadas gratuitas de capacitación a personal de la Policía metropolitana de Cartagena, actividad con la cual el gremio está apoyando a la institución. A la primera sesión asistieron 62 personas y trabajamos

	<p>temas de servicio al cliente, atendiendo las sugerencias de esta institución</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciamos las jornadas de capacitación al comercio sobre la acción de la Policía Fiscal Aduanera y el GAULA, estuvimos en cinco centros comerciales. • Se atendió personalmente a los afiliados que fueron víctimas de llamadas extorsivas. • Formamos parte del Comité de seguridad Bancaria del Distrito. • Formamos parte del Frente de seguridad Bancario.
<p>VISIÓN CARTAGENA</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Culminó el proceso de construcción colectiva de la visión de ciudad, en el cual el gremio fue actor clave.
<p>RESTRICCIONES VIALES</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Fenalco Bolívar solicitó al gobierno distrital revisar medidas de restricciones viales en el Centro Histórico y la Avenida Santander.
<p>CALLE DEL ARSENAL</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Se conformó un Comité de Vecinos auspiciado por el gremio, de manera que pudiéramos hacer seguimientos a la ejecución del contrato de revitalización de la vía. • En el mismo advertíamos de forma anticipada los posibles problemas. Hoy seguimos haciendo lo que nos corresponde, pidiendo al Distrito haga efectivas pólizas de estabilidad de obra.

<p>RELACIONES ALCALDIA Y PRESENTACIÓN DE ASUNTOS QUE PREOCUPAN AL GREMIO Y PROPUESTAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentamos al Alcalde las problemáticas del sector comercio, solicitud de desratización del centro histórico, movilidad, solicitudes al DATT para la señalización de los cruces peatonales cerca a los centros comerciales; socialización del esquema de IVC, problemática de parqueo calle del Arsenal; entre otros.
<p>FORO MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizó el primer Foro de Manejo Integral de Residuos Sólidos en el Distrito de Cartagena de Indias con el propósito de intercambiar conocimientos y buenas prácticas sobre el manejo integral de los residuos sólidos, autoridades regionales y representantes de la sociedad civil están convocadas al mismo. • Se presentaron experiencias exitosas locales y nacionales en los temas de interés del foro: separación de residuos desde la fuente, gestión público-privada, tratamiento y aprovechamiento de los residuos, generación de empleo y políticas locales, nacionales y regionales. Se destacaron los problemas, las soluciones y sobre todo las estrategias que permitieron el éxito de cada experiencia que en su caso es el proyecto de reciclaje que su agremiación representa.
<p>CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES COMFENALCO – FENALCO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El año anterior realizamos a través del centro 80 actividades de prestación de servicios a igual número de empresas.

ACCIONES DE REPRESENTACIÓN GREMIAL EN JUNTAS y CONSEJOS DIRECTIVOS e INSTANCIAS PUBLICAS

<p>SENA</p> <p>9 Reuniones</p>  <p>Más trabajo</p>	<p>Esta es una de las instituciones que recibe una de las mejores calificaciones de percepción por parte de la ciudadanía en la Encuesta Cartagena Como Vamos.</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Construcción Bloque Tecnológico del Centro Agroempresarial y Minero b) Situación Centro Comercio y Servicios: Fue finalmente escogido director en propiedad. c) Adecuaciones Casa del Marqués - Escuela de Hotelería y Gastronomía: está en marcha el Proyecto de Gastronomía y Hotelería, para lo cual se adelantaron trabajos iniciales del sistema hidráulico, para solucionar los problemas en esa área e iniciar lo que se tiene estructurado. El gremio continúa haciendo seguimiento.
<p>CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COMFENALCO</p> 	<p>Principales logros del 2014:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empresas afiliadas: 14.496 • Subsidios pagados: 41.164 • Población afiliada: 457.853 • Personas servidas en recreación: 147.374 • Personas servidas en cultura :28.004 • Créditos vigentes : 54.595 • Es la octava Caja del país, más grande por aportes • Ampliación sede Takurika. • Adecuación sede de Magangué • Adquisición Centro Empresarial ParquiAmerica

**COMITÉ TÉCNICO
CENTRO DE
SERVICIOS SENA**

5 Reuniones



Más trabajo

Ha sido de extrema dificultad darle una continuidad al trabajo del Centro por la interinidad a la cual ha estado sometido en los últimos tres años. Tenemos un nuevo director, que al parecer tiene condiciones académicas para ejercer las funciones propias del centro.

	META 2014	EJECUCIÓN	EJECUCIÓN
	Cupos	Cupos	Cupos
Formación Superior	4.275	4.172	98%
Técnico Laboral y otros	8.110		110%
Total Formación Titulada	12.385	13.075	106%

**COMISIÓN REGIONAL DE
COMPETITIVIDAD DE CARTAGENA Y
BOLIVAR**
3 reuniones

Continuamos el trabajo de seguimiento al plan de competitividad del departamento y de sus principales apuestas.

REPRESENTACIÓN EN AUDIENCIAS PÚBLICAS




Audiencia Pública sobre reducción de intereses y sanciones.
Audiencia pública proyecto acuerdo espacio público
Audiencia pública creación del FONSET
Audiencia Publica proyecto de modificación estatuto tributario
Audiencia Pública empréstito distrital


**CONSEJO DISTRITAL DE
POLITICA SOCIAL**
5 reuniones

Se hizo seguimiento a las políticas públicas de infancia y adolescencia en el Distrito.

Trabajo estará orientado sobre 3 ejes fundamentales:

1. Prevención reclutamiento de niños, niñas, adolescentes y

	<p>jóvenes por parte de grupos organizados al margen de la ley</p> <p>2. Prevención de la vinculados de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes a estos grupos</p> <p>3. Atención integral a adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley penal.</p>
<p>FUNDACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO 10 REUNIONES</p>  <p>Fundación Universitaria TECNOLÓGICO COMFENALCO</p>	<p>Terminó un muy buen año, en el cual se alcanzaron 30 años de existencia y se está próximo a iniciar las obras de ensanchamiento de la construcción del barrio España sobre el lote de la gallera el cual adquirió la institución. El Tecnológico es también una institución privada que presta un valioso servicio a la comunidad y que reinvierte todos sus ingresos.</p>
<p>CORPOTURISMO 10 Reuniones</p>  <p>Turismo CARTAGENA DE INDIAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El Aeropuerto Rafael Núñez pasó de movilizar 2.8 millones de pasajeros en el 2012 a movilizar 3.4 millones en el 2014. • Agosto de 2014, registró la mayor cifra de pasajeros llegados a Cartagena, comparado con todos los meses de agosto desde 1996*. • A inicios de 2014 Cartagena contaba con 303 establecimientos de alojamiento y hospedaje formales, según el Registro Nacional de Turismo, con una oferta de 10.366 habitaciones y alrededor de 18.500 camas. • En cuanto a ocupación hotelera en 2014 (Ene-oct) la ocupación ha sido de 57%, casi un punto y medio porcentual por debajo del mismo periodo de 2013 (58,4%). En 2014 se ubica cuatro puntos por encima de la ocupación a nivel nacional según el DANE.(Fuede SACSA y SITCAR
<p>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR 14 Reuniones</p>  <p>Universidad Tecnológica de Bolívar CARTAGENA DE INDIAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Primera Universidad privada de Cartagena formada por gremios. • Acreditada institucionalmente como una de alta calidad. • 18 programas profesionales • 12 Técnicos y tecnológicos • 23 especializaciones propias • 13 maestrías propias. • Atendió en el 2014 a una población de 8.347 • El 60 % de su población estudiantil corresponde a los

	<p>estratos 1,2 y 3.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resultados superiores en tres de las competencias de la Prueba Saber Pro
<p>CONSEJO Gremial DE BOLIVAR 13 reuniones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Priorización de obras de la región • Estatuto Tributario • Iluminación doble calzada Vía al Mar • Tasa Aeroportuaria Cartagena • PEMP Centro Histórico • POT
<p>COMITÉ MIXTO DE GESTIÓN TRIBUTARIA- DIAN 5 Reuniones</p>	<p>Se participa activamente en este ámbito, al cual son llevadas las preocupaciones recibidas de los afiliados y del cual también emana información para estos, especialmente procesos de divulgación y defensa.</p>
<p>ALIANZA CERES 4 Reuniones</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Defendimos la permanencia del programa y la alianza en el Concejo distrital, dado que los recursos para el funcionamiento del programa que ha sido premiado y reconocido a nivel nacional no están, esto representaría otro fracaso para la ciudad. • Confirmaron a Fenalco en la presidencia de la alianza. • Tuvimos una reunión con el Embajador de Argentina, que vino a conocer el modelo con varias instituciones de ese país. • Se solicitó a ICETEX mejoras en los procedimientos de obtención de los créditos.
<p>RED DE INCLUSIÓN PRODUCTIVA 4 Reuniones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fenalco participó de manera activa en cada una de las mesas y asambleas donde se da seguimiento a los planes y programas que impactan a la comunidad vulnerable y extrema pobreza. • Participó y apoyó la organización del Primer Encuentro de Inclusión Productiva. Se desarrolló un panel donde se reflexionó sobre la Formación

	<p>pertinente para el Trabajo como motor para el Desarrollo y como promotor de oportunidades para la inclusión productiva de la población en situación de pobreza y vulnerabilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la Plaza San Pedro se realizó la exposición de las unidades productivas que se viene fortaleciendo desde las diferentes entidades miembros de la Red, con el objetivo generarles un espacio para que puedan impulsar el desarrollo de negociaciones y articulaciones con clientes y proveedores.
<p>MESA TERRITORIAL DE ALIANZAS PÚBLICO PRIVADAS</p> <p>6 Reuniones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fenalco fue ratificado en la Secretaría Técnica de la MTAPP. • Como Secretaría Técnica de la MTAPP fuimos invitados a presentar las experiencias de la mesa a delegados del PNUD a representantes del Gobierno de Cuba.
<p>MESA DISTRITAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL</p> <p>5 Reuniones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fuimos convocados al diseño del Plan de Trabajo 2014 de esta instancia del Distrito que busca ampliar también su impacto al Departamento en la consecución de recursos internacionales para potenciar el actual trabajo de las ONG y demás instituciones de la sociedad civil.
<p>SUBCOMISIÓN DISTRITAL DE POLITICAS SALARIALES</p> <p>10 Reuniones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se recibió la visita de la directora nacional de las Subcomisiones de Políticas Salariales, esto con el objeto de revisar y validar el trabajo adelantado por la Subcomisión de Bolívar, además de la identificación de nuevas estrategias de trabajo.
<p>SUBCOMISIÓN DEPARTAMENTAL DE POLITICAS SALARIALES</p> <p>2 Reuniones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se aprobó el Plan de Trabajo del año y se le hizo seguimiento. • Se recibió a Italo Cardona para compartir el diagnóstico de la calidad de empleo en la ciudad de Cartagena, quien es representante de la OIT.
<p>COMISIÓN ASESORA DEL CAMBIO CLIMATICO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se adoptó el plan de Cartagena contra el cambio climático en el mes de septiembre de 2014.


<p>3 Reuniones</p>	
<p>COMITÉ TERRITORIAL CONTRA TRABAJO INFANTIL 7 Reuniones</p>	<p>EL</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Comité tiene su sede en el Gremio. • Acompañamos las estrategias distritales contra toda forma de explotación laboral infantil.
<p>FRENTE SEGURIDAD BANCARIO 4 Reuniones</p>	<p>DE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyamos al sector bancario en este foro de trabajo y seguimiento de acciones de prevención discusión sobre la seguridad de estos establecimientos y su interacción con los establecimientos de comercio, especialmente los ubicados en centros comerciales y las grandes superficies.
<p>COMITÉ IVC 2 REUNIONES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollamos para el sector comercio espacios de contacto con las diferentes Autoridades del Distrito que ejercen actividades de inspección, vigilancia y control (EPA, DADIS y BOMBEROS), durante estos días nuestros afiliados conocieron de primera mano los distintos requerimientos de su actividad comercial, además de la posibilidad de esclarecer sus dudas.
<p>TRANSCARIBE COAC 13 REUNIONES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se participó de manera permanente en los comités de comercio y a ellos llevamos las preocupaciones y peticiones de los afiliados.
<p>COMITÉ SECTORIAL SALUD OCUPACIONAL 4 REUNIONES</p>	<p>DE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fenalco fue convocado a conformar el Comité Sectorial de Salud Ocupacional, en este espacio actuamos como representantes de los empleadores. Entre las funciones que tiene este órgano se encuentran: asesorar al Ministerio del Trabajo en temas de salud ocupacional y la aprobación de licencias para técnicos, tecnólogos, profesionales y especialistas en salud ocupacional.

INTERVENCIONES EN FOROS

FORO SOBRE PROYECTO DE ESTATUTO TRIBUTARIO	UTB ANDI
FORO POT Y DESARROLLO ECONOMICO	UTB FENALCO
FORO INTERNACIONAL SOBRE EL DESARROLLO SOSTENIBLE	La Corporación Turismo Cartagena de Indias, el Viceministerio de Turismo y FONTUR.

CONVENIOS DE SERVICIOS A LOS AFILIADOS

<p>COMFENALCO CEDESARROLLO</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa técnico en administración de establecimientos de comercio.
<p>UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Martes del liderazgo empresarial • Descuentos a afiliados del 5% en el pregrado pago en efectivo
<p>REVISTA OF</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Para difusión de la acción gremial y para descuentos a los afiliados
<p>CONVENIO UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NARIÑO</p>	<p>La Universidad Autónoma de Nariño ofrece descuentos especiales para nuestros afiliados en todas sus carreras.</p>

FINTRA	<ul style="list-style-type: none"> • Avaes y redescuento
REFINANCA	<ul style="list-style-type: none"> • Avaes y redescuento
VIDEOCOM 	<ul style="list-style-type: none"> • Call center, para apoyo a la gestión del gremio
UNAD	<ul style="list-style-type: none"> • Intercambio de servicios
CI ENLACE	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento en procesos de internacionalización

ACCIÓN SECTORIAL

Turismo	<ul style="list-style-type: none"> • VITRINA TURÍSTICA - ANATO: Del 26 al 28 de febrero en la ciudad de Bogotá. Fenalco asistió en representación a nuestros afiliados del sector turístico.
----------------	--




- **SAIL 2014: FENALCO** participó activamente en este evento internacional y su imagen acompañó todos los actos visitas a los buques. Fuimos copatrocinadores con nuestro afiliado ALPHA en una cartilla Cartagena.






- **Reuniones del Comité asesor de Gastronómico.**
- Participación de nuestros afiliados en el Festival Gastronómico Sabores Gourmet Cartagena.
- **Fenalco - UNICEF Y LA MURALLA SOY YO**






- **Certificación centro Histórico:** En el marco del proceso de seguimiento de la certificación de

	<ul style="list-style-type: none"> • destino del Centro Histórico de Cartagena y Getsemaní bajo la norma de sostenibilidad NTS TS 001-01, participamos de la mesa económica del proceso de certificación de destino.  <p>REUNIÓN SECTORIALES DE RESTAURANTES</p> <p>PROEXPORT Se trabajó en desarrollo de nuevas estrategias de promoción para el sector turismo y centros comerciales.</p>
JOYERIAS	<ul style="list-style-type: none"> • Escasez de oro para consumo interno • Contratación de un estudio del sector por parte del gremio.
GRANDES SUPERFICIES	<ul style="list-style-type: none"> • 43 Circulares gremiales • Ley de residuos • Escasez de moneda • Dispositivos médicos • Acciones de sensibilización frete a temas como posconsumo, vertimientos , trabajo en alturas
VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA	<ul style="list-style-type: none"> • Plan Educativo institucional • Normas de competencia laboral • Examen sicofísico para porte de armas • 114 Circulares gremiales
CONSUMO MASIVO	<ul style="list-style-type: none"> • Se invitó a 50 afiliados de forma gratuita a una de las jornadas del evento.

	
<p>CENTROS COMERCIALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas individuales a cada centro comercial con el fin de escuchar las necesidades de cada uno y así poder unificarlas para discutir las en una segunda reunión y en base a esos resultados construir un plan de acción en conjunto para el 2014. • Invitación a formar parte del Frente de Seguridad Bancario • XXV Convención Nacional y Simposio Internacional de Centros Comerciales, mayo 16 y 17 • Estrategia Cartagena Despierta (día de la madre, amor y amistad y navidad). • Inclusión de los centros comerciales en la Semana del Turismo. • Gestión con la SIC acerca de la temática de parqueaderos.
<p>CDA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Requisitos homologación seguridad documental • Comparendos por RTM • HQ Runt • Simposio CDA • Curso de revisión técnico –mecánica • 118 circulares gremiales • 70 reuniones nacionales
<p>MAQUINARIA AMARILLA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conformación comité nacional • Interacción con el RUNT • Parametrización de criterio RUNT

<p>GASTRONOMÍA</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrega de resultados del Diagnóstico a los restaurantes afiliados para la presentación del equipo de trabajo de la Fundación Tecnológico Comfenalco que adelantarían el diagnóstico a cada restaurante. Se visitaron un total de 13 restaurantes, de los cuales 11 iniciaron el proyecto. • Participación de restaurantes afiliados en el Congreso Nacional de ANATO. • Apoyo en la consecución de permisos para la cenas de San Silvestre. • Invitación a los restaurantes a participar de la estrategia “La muralla soy yo”. • Apoyo para el proceso de mejoramiento del servicio prestado al sector por parte de la empresa PACARIBE. • Envío de boletín especializado.
<p>AUTOMOTORES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 11 Informes del Sector realizado por FENALCO con la información estadística del RUNT referente a las matrículas. Así mismo, un análisis del comportamiento mensual del mercado de vehículos latinoamericano. • Impuesto de industria y comercio
<p>FUNERARIOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • JORNADA DE SALUD ORAL – GRUPO RECORDAR: En alianza de la empresa afiliada oral people, Fenalco Bolívar desarrollo para empresas del sector de funerarias una jornada de salud oral, en este espacio se realizó con el grupo recordar.
<p>FERRETEROS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reto pyme: Proyecto de Innovación para el Sector de la Construcción. 

	TRANSVERSALES
<p>RUEDA DE NEGOCIOS EXPOSOFWARE EXPOTIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fenalco hizo presencia de marca y generó contactos para afiliación con cuatro empresas del sector tecnológico desarrolladores de soluciones empresariales.
<p>CARTAGENA DESPIERTA</p>	<div style="text-align: center;">   </div> <p>Se realizaron tres jornadas el año anterior, la del día de la madre, se vio engalanada por varios conciertos entre ellos uno en la Plaza de la Aduana.</p>
<p>FERIA DEL EMPLEO FONEDE</p>	<p>Se convocó a los afiliados y se tuvo participación con un stand.</p>
<p>EXPOSHOW RCN</p>	<div style="text-align: center;">  </div>

ACCIONES DE FORMACIÓN



NUMERO DE ACCIONES	PERSONAS IMPACTADAS AFILIADAS	EMPRESAS IMPACTADAS	PERSONAS IMPACTADAS NO AFILIADAS
51	1737	90	634

Incremento del 27% en el número de participantes en acciones de formación.

OTRAS ACCIONES GREMIALES

NOMBRE DE LA ACCIÓN	FRECUENCIA
Visitas de sostenimiento a los afiliados	247
Asesorías	152
Participaron en las diferentes encuestas realizadas.	900
Reuniones sectoriales	19
Convocatorias realizadas por el gremio	145
Juntas directivas gremiales	10
Asamblea general de afiliados	1
Comité Financiero	6
Comité Comercial	10
Comité Calidad	6
Comité Copaso	12
Sesguros salud y vida	\$1000mm pagados en primas

ACCIONES COMUNICACIONALES Y FREE PRESS

1. Revista Notifenalco

En el año 2014, se realizaron doce (12) publicaciones que circularon a nuestros afiliados y no afiliados.



2. Boletines:

Cada semana se emitieron boletines informativos, sectorizados de la siguiente manera:

BOLETINES	
CAPACITACIONES	38
JURIDICO	17
SEMANAL	37
SECTORIAL	12
INVITACIÓN ESPECIAL	23
COMUNICADOS	14
NOTIFENALCO	12
TOTAL	152

3. Free Press

PRENSA	185
RADIO	10
TELEVISIÓN	6
INTERNET	18
REVISTAS Y FOLLETOS	54
TOTAL	273

4. Bloque El Universal- Diario



5. Revistas

Empresas que generan confianza- El Universal, Revista OF (mensual), Destino Cartagena Business & Tourism (trimestral), Centros Comerciales, Cuaderno de Coyuntura Económica

6. Redes Sociales

FACEBOOK: 2292 TWITTER: 1030

ENCUESTAS Y SONDEOS DE OPINIÓN

ENCUESTA	CANTIDAD
Encuesta de Percepción Económica Regional	12
RED DE INCLUSION PRODUCTIVA	Diseño, tabulación e interpretación de la encuesta Seguimiento de acciones REDIP Cartagena.
Diagnósticos sectoriales	4
Sondeo de Seguridad	1
Monitoreo en Responsabilidad Social Empresarial (RSE)	1 Publicado en la Gaceta Empresas que generan confianza de El Universal
Percepción del Servicio	1

FENALTIENDAS



ESCUELA DE TALLER CARTAGENA DE INDIAS	<p>Se recibió solicitud de apoyo a Fenalco Bolívar para que acoja a su grupo de 40 de comerciantes para que hagan parte del grupo de Fenalttiendas y le brinde todos los servicios que tiene el programa este lanzamiento se hará a mediados del mes de octubre.</p>
PROGRAMA UNE	<p>En el marco del programa Fenalttiendas, se realizó alianza con UNE – EPM apoyando la estrategia Referidos UNE, visitando 1.148 tenderos.</p>
CRÉDITO	<p>El fondo Rotatorio creado año 2009 con un capital inicial de \$25, 857,308, a la fecha ha colocado créditos por valor de \$177.700.000. Al mes de octubre del 2014 se han beneficiado 204 microempresarios de diferentes actividades y se han generado 157 empleos.</p>

PAE



Programa que desarrolla estrategias y acciones que permiten la formación especializada y actualización en habilidades gerenciales, conocimientos y herramientas para fortalecer la actividad de los Concesionarios de FEMSA, con el ánimo de ser competitivos en el corto, mediano y largo plazo.

Se beneficiaron 47 concesionarios

Objetivos Estratégicos

- Consolidación del Programa PAE a nivel nacional con el apoyo de las Seccionales de FENALCO.
- Implementación de canales de comunicación adecuados para fortalecer la relación con los Concesionarios.
- Estructuración del plan de trabajo gremial y de beneficios.

Beneficios del Programa PAE

- Representación gremial.
- Apoyo jurídico y normatividad.
- Alianzas y sinergias estratégicas.
- Articulación intersectorial.



- Gestión del conocimiento empresarial.

Actividades realizadas

- Presentación a todos los concesionarios de las actividades realizadas durante el 2013.
- Presentación de beneficios del Fondo Nacional del Ahorro para vinculación concesionarios.
- Celebración del Día De Las Madres.
- Charla informativa para todos los empleados de los concesionarios con el Fondo Nacional del Ahorro para conocimiento de beneficios.
- Celebración de los cumpleaños de los trabajadores de los concesionarios y entrega de tarjetas de cumpleaños.
- Celebración del día del Padre.
- Celebración del día de la Virgen del Carmen.
- Presentación del Censo Oficial para todos los empleados con el fin de mejorar los beneficios ofrecidos.
- Celebración del Día de Amor y Amistad.
- Fenalco apoyó a los concesionarios (PAE) al lanzamiento de las Fiestas de la Independencia de Cartagena.

ENCUESTA PERCEPCIÓN DEL SERVICIO

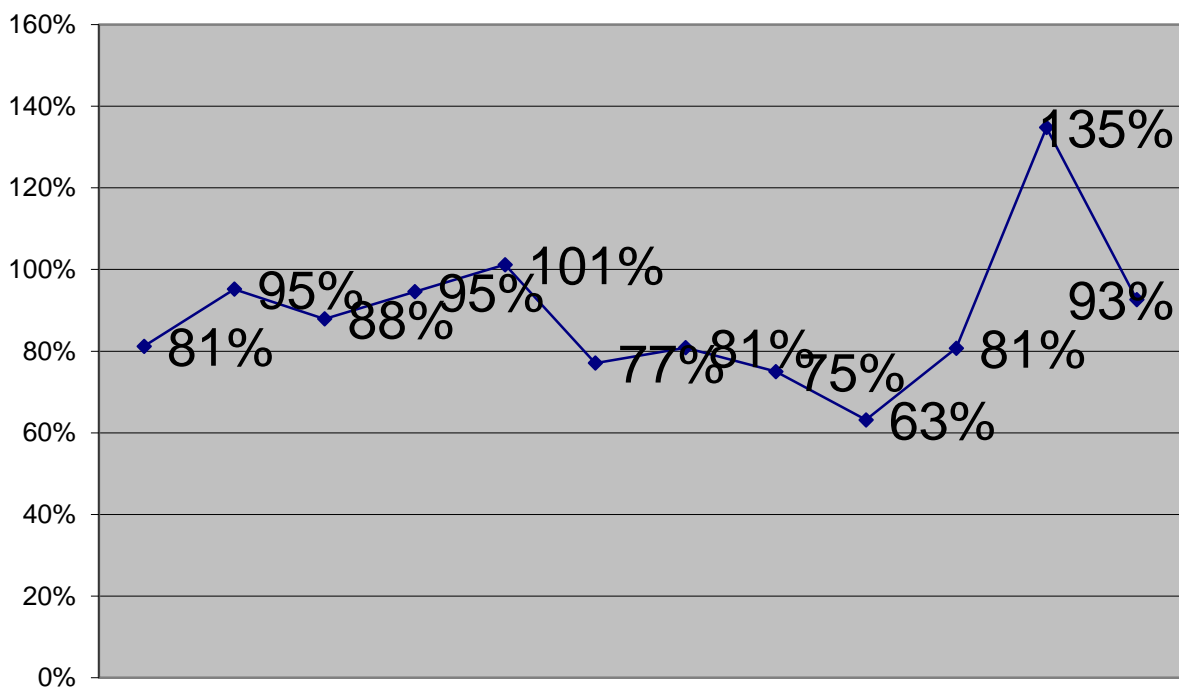
2014

Con el fin de adoptar acciones para mejorar la prestación del servicio, Fenalco Seccional Bolívar anualmente aplica la Encuesta de Percepción de Servicio al Cliente lo que permite percibir el grado de satisfacción de los afiliados a la seccional.

Al indagar sobre el nivel de satisfacción en los servicios que usan con más frecuencia se obtuvieron los siguientes resultados:

- Con relación a la utilidad de la labor que realiza el gremio el 100% consideró que es muy importante para su actividad comercial. En 2014 el 98% aprobaba la gestión del gremio.
- Con relación a las *capacitaciones* el 15.7% manifiesta sentirse muy satisfecho y el 84.3% satisfecho.
- Al preguntar si a través de las *asesorías* ha podido mejorar la gestión de la empresa, el 70.6% de los encuestados consideró que sí y el 27.5% aseguró que en algunas ocasiones.
- Con relación a la utilidad de la labor que realiza el gremio el 100% consideró que es muy importante para su actividad comercial.
- Con referencia a la oportunidad y amabilidad con la que es atendido el afiliado por parte del personal de la seccional, el 66.7% de los encuestados dieron una calificación de cinco puntos y el 33.3% de cuatro puntos. Los rangos para la calificación fueron de uno a cinco siendo uno el menor valor y cinco el mayor.

PLANIFICACIÓN DE CALIDAD ENERO-DICIEMBRE 2014



En el 2014 se alcanzó un avance de 88.3% en los objetivos de calidad.



INFORME GOBIERNO CORPORATIVO

FENALCO BOLIVAR 2014

JUNTA DIRECTIVA

- ✓ Se presentó a estudio de la Junta el Código de Buen Gobierno y Ética. El mismo ha sido aprobado en el mes de febrero de 2015.
- ✓ Cumplimiento de compromisos reuniones de la Junta directiva: el órgano directivo se reunió el año anterior en 10 ocasiones. Todas las convocatorias fueron positivamente respondidas, teniendo que en todas ellas hubo quórum suficiente para deliberar y tomar decisiones válidas.
- ✓ Informe a la asamblea general: la junta conoció y aprobó todos los términos que contiene el informe a la Asamblea General de afiliados que se presentó en 2014 y el que se está presentado en esta Asamblea, todas sus partes fueron extraídas de las actas de junta, de comités de la Junta y de documentos que reposan en la seccional, lo cual forma parte de los papeles y documentos de la institución.
- ✓ Perfiles de los empleados: la junta directiva adoptó las decisiones que implicaron modificaciones a la planta de personal y se encuentra debidamente incorporado al manual de perfiles y funciones.

DIRECCIÓN

- ✓ La Dirección Ejecutiva presentó periódicamente informes completos a la junta directiva sobre los aspectos gremiales, administrativos y financieros del gremio, en junta y en los comités establecidos, Comercial y Financiero-Administrativo. Estos informes contemplan a su vez los propios de las áreas en que se encuentra dividida la seccional: Dirección Económica y de Formación Empresarial, Dirección Jurídica, Dirección Comercial y Departamento Contable. Dichos directores pudieron participar a su vez en los Comités de Junta donde presentaron sus logros y propuestas.
- ✓ Se realizaron 6 financieros y 10 comerciales.
- ✓ La dirección entregó a la organización nacional del gremio todos los informes a los cuales está obligada de forma oportuna.

INFORMACIÓN CONTROLES RIESGOS

- ✓ Estatutos Fenalco: los estatutos vigentes de la corporación Fenalco Seccional Bolívar, se encuentran publicados en la página web de la seccional.

- ✓ Certificación de calidad ISO 9001: la seccional desde el año 2007 adoptó un sistema de calidad para los principales publicitada permanentemente y toda ella se encuentra documentada y puede ser revisada en todo tiempo por los órganos de control, por la Junta Directiva y por los afiliados. Especial atención se tiene con la preparación de la asamblea ordinaria, a lo cual se da estricto cumplimiento con las obligaciones de tener a disposición toda la información, papeles y documentos a disposición de los afiliados y hacer citaciones y recordatorios por diversas vías sobre la misma.
- ✓ Conflictos de interés: durante el año anterior no se presenta que merecieran la atención y decisión de los órganos de dirección.

INFORME FINANCIERO AÑO 2014

Los estados financieros de FENALCO SECCIONAL BOLÍVAR han sido preparados y presentados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia según lo dispuesto en los decretos 2649 y 2650 de 1993 y otras disposiciones legales que lo contemplan.

El siguiente es un análisis general sobre las cifras y operaciones más significativas del Balance y el Estado de Excedentes y Pérdidas del Ejercicio 2014.

EXCEDENTES Y PÉRDIDAS:

1. Los ingresos operacionales crecieron en **19,91%** respecto al año 2013. Con relación a lo presupuestado se superó en **2.62%**:
 - Las cuotas de sostenimiento crecieron en **9.17%** respecto al año 2013, con relación al presupuesto se superó en **3.29%**. Ello debido, al incremento de las cuotas en 5%, la reclasificación de los ingresos recibidos de Refinancia aportes de sostenimiento y el aporte de Fintra (Convenio). En el año 2014 se registró un ingreso de 52 nuevos afiliados y asociados, frente a 45 retirados y/o suspendidos.
 - Ingresos por capacitaciones bajó **-0,80%** respecto al año 2013. Respecto a lo presupuestado **-7.68%** menos.
 - Ingresos por eventos creció en **638.45%** respecto al 2013. (*En 2013 no se realizaron los eventos: Tenderos, Campeonato Bolos, Sala del automóvil; para 2014 volvió evento tenderos pero no se incluyó en el presupuesto*) Respecto al presupuesto se superó en **276.85%**.
 - Ingresos Otros Aportes (*Notifenalco, Cartagena Despierta y otros*) Registró un decrecimiento del **-25.19%** respecto al 2013 y **-28.75%** menos de lo presupuestado (*No se incluyó cuota convenio con Fenalco Presidencia*).
 - Ingresos por colaboración administración de Fenalcheque, se incrementó respecto al 2013 en **137.44%** (Refinancia-Fenalco Bogotá y Fenalco Valle).
 - Fenalco Avals, su incremento de **934.35%** se debe a que, el servicio para 2013 inició en octubre y 2014 reporta año completo.
2. Los ingresos no operacionales mostró un crecimiento del **0,72%** respecto al 2013 y **-16.36%** menos de lo presupuestado.
3. Los costos y gastos en general se incrementaron en **14.25%** más que el año 2013 y **-0,49%** menos de lo presupuestado:
 - Los gastos administrativos se incrementaron para el 2014 en **4,47%** con referencia al año 2013, los de venta en **20,38%**. Los gastos de personal representan el **55.93%** del costo y gasto total de la seccional.
 - Nómina administrativa aumento **5,83%** debido al incremento salarial 3% y de seguro de salud que se incrementó un 16,88%. La nómina de comercial bajo en **-0.25%** respecto al 2013, debido a vacantes por 71

días de Dir. Comercial, el incremento salarial fue 3%, también disminuyó el pago de comisiones.

- Los costos directos por capacitación subieron **13,69%** respecto al año 2013 y **-17,17%** menos de lo presupuestado.
- Gastos no operacionales se incrementaron en **39,09%** respecto al 2013, debido al aumento de gastos financieros por comisiones bancarias, compra de 500 cheques formas continuas y un incremento en donaciones del **176,10%**.

El excedente aumentó en **133,5%** respecto al año 2013.

Los ingresos de mayor influencia en la generación de excedentes son Colaboración Fenalcheque, Avales, ingresos financieros y, comisiones y descuentos en administración de seguros los cuales generan un bajo costo de operación.

BALANCE GENERAL

Activo

1. El disponible caja y bancos se aumenta en **7.40%** respecto al año 2013 (ver flujo de fondos) estos representan el **9,04%** del activo total.
2. Las inversiones en títulos y depósitos fiduciarios aumentaron en **10,55%** respecto al 2013, Estas inversiones representan el **43,39%** del activo total.
3. Cuentas de deudores bajó en **-13.08%** respecto del 2013 y representa un **9.27%** del activo total.
4. Propiedades planta y equipos: En 2014 se invirtieron \$12.634.382 en reposición y compra de equipos nuevos, el saldo al cierre de 2014 representa el **2,26%** sin valorizaciones.
5. El efectivo (caja y bancos) e inversiones temporales representa el **52,66%** del activo total.

Pasivo

Los pasivos aumenta **14.63%** respecto al 2013.

Patrimonio

El patrimonio se incrementa por los excedentes generados en el periodo.

PRINCIPALES ÍNDICES FINANCIEROS A DICIEMBRE 31 DE 2014

LIQUIDEZ

Prueba corriente: 4,74 - *Por cada peso que debe la Seccional, cuenta con \$4,74 para cubrir las obligaciones.*

Plazo promedio de cartera: 29 días - *Tiempo en que tarda la cartera para convertirse en efectivo.*

RENTABILIDAD

Rendimiento de Activos: 3,62% - *Participación de los activos en la generación de utilidades. (Rotación del activo)*

Rentabilidad en Ingresos Operacionales: -3,71% (Pérdida operacional) - *Porcentaje de los ingresos que le queda a la Seccional por sus operaciones del objeto social (Excedentes Operacional/Ingreso Operacional).*

Rentabilidad en Ventas: 5,88% - *Porcentaje de los ingresos que le queda a la Seccional del total de sus Ingresos Totales (Excedentes/Ingreso Total).*

Rentabilidad del Patrimonio: 4,27% - *Rentabilidad que queda con relación al patrimonio. (Excedentes/Patrimonio)*

Rentabilidad del Activo: 3,62% - *Rentabilidad que queda con relación al activo total. (Excedentes/Activo Total)*

ENDEUDAMIENTO

Endeudamiento Total: 13,24% - *Porcentaje de los recursos utilizados por la Seccional proveniente de acreedores externos vía endeudamiento.*

FENALCO BOLÍVAR se encuentra al día en el pago de sus obligaciones tributarias, parafiscales y de seguridad social. Los pasivos laborales fueron provisionados y conciliados de acuerdo a las normas laborales vigentes.

WILLIAM VANEGAS GARCÍA
Jefe de Contabilidad

